Office of the
Bronx Borough President
Vanessa L. Gibson

Guía de Recursos para Personas Mayores

Apoyando a nuestros adultos mayores con las herramientas y recursos necesarios para prosperar en el Bronx.

Información General

1. Seguridad Social

Proporciona beneficios financieros mensuales para jubilados, personas con discapacidades y sobrevivientes elegibles. Si ha contribuido a la Seguridad Social a través de impuestos sobre la nómina, puede calificar para:

Beneficios de Jubilación: Al menos 40 créditos de trabajo (≈10 años) y tener 62 años o más para recibir beneficios reducidos.

Beneficios por Discapacidad: Créditos de trabajo suficientes y una discapacidad calificante que impide trabajar por más de 12 meses o que es terminal.

Beneficios por Supervivencia: Basados en los créditos del trabajador fallecido; disponibles para cónyuges, hijos o padres dependientes.

Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI): Consulte la sección 2.

Contacto: Solicite en www.ssa.gov, visite una oficina local o llame al 1-800-772-1213 (de 8 AM a 7 PM).

2. Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI)

Proporciona pagos mensuales a personas de 65 años o más, ciegas o discapacitadas con ingresos y recursos limitados para necesidades básicas como alimentos y vivienda.

Elegibilidad: Debe cumplir con los límites de ingresos y recursos y tener una condición calificante.

Contacto: Solicite en www.ssa.gov, visite una oficina local o llame al 1-800-772-1213.

3. Asistencia de Emergencia para Adultos (EAA)

Ayuda financiera para adultos de bajos ingresos que enfrentan necesidades urgentes como vivienda, alimentos, servicios públicos o gastos médicos.

Elegibilidad: Debe tener 65 años o más, ser ciego o discapacitado, y estar recibiendo o ser elegible para SSI. Debe estar enfrentando una crisis inmediata.

Contacto: Llame al (718) 557-1399 o marque el 311.

Información General

4. Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)

Ayuda a las personas elegibles a comprar comestibles utilizando una tarjeta EBT. Los beneficios dependen de los ingresos, el tamaño del hogar y la ubicación.

Eligibilidad: Debe tener 60 años o más o ser discapacitado, cumplir con los límites de ingresos y recursos, y ser ciudadano de EE. UU. o no ciudadano calificado.

Contacto: Visite un Centro SNAP en el Bronx:

- Centro SNAP de Hunts Point – 845 Barretto St, Bronx, NY 10474 | (929) 252-4445
- Centro SNAP de Crotona – 1910 Monterey Ave, Bronx, NY 10457 | (718) 901-5274 o (718) 901-5596 (lunes – viernes, 8:30 AM – 5:00 PM)

5. Programa de Nutrición en Mercados de Agricultores para Personas Mayores (SFMNP)

Proporciona vales de cupones de $25 para comprar productos frescos cultivados localmente en mercados de agricultores participantes.

Eligibilidad: Debe tener 60 años o más y cumplir con los límites de ingresos:

- $2,322/mes (hogar de 1 persona)
- $3,152/mes (hogar de 2 personas)
- $3,981/mes (hogar de 3 personas)

Contacto: Solicite a través de Aging Connect al 212-244-6469.

6. Citymeals on Wheels

Entrega comidas nutritivas a personas mayores confinadas en casa en la ciudad de Nueva York, incluyendo opciones para restricciones dietéticas.

Eligibilidad: Debe tener 60 años o más, no poder hacer compras ni cocinar, y residir en la ciudad de Nueva York. Se da prioridad a las personas mayores frágiles o discapacitadas.

Contacto: Llame a su agencia local de gestión de casos para evaluación de elegibilidad. Para asistencia, contacte a Citymeals al (212) 687-1234 o a info@citymeals.org.

Vivienda

1. Exención de Aumento de Renta para Personas Mayores (SCRIE)

Ayuda a las personas mayores elegibles congelando su renta y eximiéndolas de futuros aumentos. La ciudad cubre los aumentos de renta mediante un crédito de impuestos a la propiedad al arrendador.

Elegibilidad: Debe tener 62 años o más y:

- Vivir en un apartamento con renta regulada (renta estabilizada, renta controlada, ciertos Mitchell-Lama, o unidades de cooperativa)
- Tener un ingreso familiar de $50,000 o menos por año
- Gastar más de un tercio del ingreso familiar en la renta

Contacto: Solicite en línea a través del Departamento de Finanzas (DOF): https://a836-qoa.nyc.gov/qmaticwebbooking/#/ o visite un Centro de Asistencia DOF (puede ser necesario hacer una cita).

2. Alternativas en Vivienda para Personas Mayores en el Bronx

Esta sección brinda información sobre opciones de vivienda alternativa para adultos mayores en el Bronx, como viviendas independientes, asistidas y con apoyo.

https://www.nyc.gov/assets/dfta/downloads/pdf/publications/HousingBronx2019.pdf

Salud y Seguridad

1. Cobertura de Seguro Farmacéutico para Personas Mayores (EPIC)

Ayuda a los adultos mayores de 65 años en Nueva York con los costos de medicamentos recetados.

Límite de ingresos: $75,000 (soltero), $100,000 (casado).
Llame al (800) 332-3742.

2. Medicare

Seguro federal para personas mayores de 65 años o menores con ciertas discapacidades.

Solicite en www.ssa.gov o visite 1760 Grand Concourse, Bronx.
Llame al (800) 772-1213

3. Programa de Ahorros de Medicare

Cubre costos de Medicare para personas mayores con bajos ingresos.

Solicite a través de la Oficina de Medicaid de NY llamando al (800) 541-2831 o visitando oficinas locales de Medicaid en el Bronx.

4. Medicaid

Cubre costos médicos para personas mayores con bajos ingresos.

5. Tarjeta de Ahorros para Medicamentos de Nueva York

Ofrece hasta un 60% de descuento en medicamentos genéricos y un 30% en medicamentos de marca.
Solicite en línea en www.nystateofhealth.ny.gov o llame al (800) 541-2831.

Disponible para personas de 50 a 64 años o discapacitadas con ingresos menores de $35,000 (soltero) o $50,000 (casado).
Llame al (800) 788-6917.

6. Salud Mental y Asistencia de Emergencia

- **NYC Well** – Servicio gratuito de apoyo a la salud mental disponible las 24 horas. Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355) o visite nycwell.cityofnewyork.us.

- **Hospital Saint Barnabas** – Ofrece atención de emergencia, especializada, primaria y de salud mental, incluyendo servicios para personas mayores. Visite 4422 Third Ave, Bronx o llame al 718-960-9000.

7. Protección y Apoyo para Personas Mayores

- **Línea Nacional de Fraude a Personas Mayores –** Llame al 833-372-8311 para recibir apoyo en casos de fraude.

- **Fiscalía del Distrito del Bronx –** Unidad de Abuso a Personas MayoresEspecializada en casos de fraude financiero y abuso a personas mayores.

- **Elegibilidad:** Debe tener 60 años o más, ser residente del Bronx y víctima de abuso.

- **Contacto:** Llame al (718) 590-2260 (Abuso a Personas Mayores) o al (718) 590-2000 (Información General). Dirección: 198 E. 161st St, Bronx, NY 10451.

- **Información y Asesoramiento sobre Seguro de Salud (HIICAP)**- Llame a Aging Connect al (212) 244-6469 para más información o visite www.nyc.gov.

Vida y Bienestar

Servicios Sociales para Adultos

1. Programas de Asistencia y Defensa para Personas Mayores

- **NY Connects –** Programa estatal gratuito que ofrece recursos para el cuidado en el hogar, vivienda, transporte, asistencia legal y más a personas mayores de 60 años, personas con discapacidades y cuidadores. Llame al (800) 342-9871 o visite 851 Grand Concourse, Bronx, NY 10451.

- **Programa de Defensoría para el Cuidado a Largo Plazo (LTCOP)** – Defiende los derechos de los residentes en hogares de ancianos e instalaciones de vida asistida, abordando quejas sobre el cuidado recibido. Llame al 855-582-6769 o a la Oficina Regional del Bronx: 212-812-2901.

- **Ley de Estadounidenses Mayores (OAA)** – Financia servicios esenciales como programas de alimentación, apoyo a cuidadores y transporte. Llame al 311 y pida "Servicios para Personas Mayores."

- **Beneficios de Asuntos de Veteranos** – Brinda asistencia médica, vivienda y apoyo financiero a veteranos elegibles y sus familias. Solicite en www.va.gov, llame al 800-827-1000 o visite el Centro Médico VA James J. Peters, 130 W Kingsbridge Rd, Bronx, NY 10468 (718-584-9000).

- **SAGE (Apoyo para Personas Mayores LGBTQIA+) –** Ofrece programas para adultos mayores LGBTQIA+, incluyendo artes creativas, acondicionamiento físico y grupos sociales. Visite el Crotona Pride Center, 1784 Prospect Ave, Bronx, NY 10457, o llame al 929-458-2150 (lunes a viernes, 10 AM-4 PM).

2. Programas de Transporte Accesible en NYC

- **Access-A-Ride (AAR)** – Servicio de transporte puerta a puerta disponible las 24 horas para personas que no pueden usar el transporte público debido a una discapacidad o condición de salud. Funciona en toda la ciudad como un servicio de viaje compartido. Llame al (877) 337-2017 o al 311 para más información.

- **Programa de Tarifa Reducida -** Ofrece tarifas a mitad de precio ($1.45) en subterráneos y autobuses para personas mayores de 65 años y personas con discapacidades calificadas.
    - Las tarjetas **OMNY** reemplazarán las MetroCards de tarifa reducida a partir de diciembre de 2024.
    - Parkchester o descargue y envíe la solicitud por correo.

- **Accessible Dispatch** – Servicio de taxis accesibles en toda la ciudad con tarifas estándar de taxímetro.
    - Los conductores asisten con la entrada, sujeción de sillas de ruedas y salida segura del vehículo. Solicite un viaje llamando al (646) 599-9999, al 311, mediante la app Accessible Dispatch, o en línea.

3. Centros para Personas Mayores y Servicios Nutricionales

Centros de Adultos Mayores del Departamento para el Envejecimiento de NYC (OACs) – Más de 300 centros en toda la ciudad ofrecen comidas saludables, actividades, programas de acondicionamiento físico y servicios sociales, tanto presenciales como virtuales.

- **Eligibility:** Free membership for New Yorkers aged 60+.
- **Contact:** Search for services online or call (212) AGING-NYC (212-244-6469).

4. Servicios de Alimentos y Nutrición

- **Programa de Comidas a Domicilio** – Proporciona comidas nutritivas gratuitas o de bajo costo a adultos mayores confinados en el hogar que no pueden comprar o preparar sus propios alimentos. También incluye controles de bienestar para garantizar la seguridad.

- **Elegibilidad:** Debe tener 60 años o más, no poder asistir a sitios de comidas, carecer de apoyo regular para la alimentación y tener dificultades para preparar alimentos debido a limitaciones físicas, de conocimiento o de instalaciones.

- **Contacto:** Llame a NYC Aging al (212) 244-6469 o al 311 y solicite “Home Delivered Meals” (Comidas a Domicilio).

Legado

Asistencia Legal

Asistencia Legal y Servicios de Defensa

- **Sociedad de Ayuda Legal (Legal Aid Society)** – Brinda asistencia legal en vivienda, beneficios públicos, inmigración y más para residentes del Bronx.
    - **Elegibilidad:** Basada en ingresos, tamaño del hogar y tipo de caso legal (generalmente ≤200% del Nivel Federal de Pobreza).
    - **Contacto:** Visite 260 E. 161st St, Bronx, NY 10451 o llame al (718) 991-4758.
- **División de Derechos Humanos del Estado de Nueva York (NYSDHR) -** Protege contra la discriminación en el empleo, la vivienda, los servicios públicos y el crédito.
    - **Elegibilidad:** Disponible para cualquier persona que enfrente discriminación según la ley de NY, sin importar su estatus migratorio.
    - **Contacto:** Presente una queja en www.dhr.ny.gov, llame al (718) 741-8400, o visite 1 Fordham Plaza, 4.° piso, Bronx, NY 10458
- **(VOLS) – Proyecto de Ley para Personas Mayores** - Proporciona asistencia legal gratuita para adultos mayores (60+) en planificación de incapacidad y fin de vida, ayudándolos a envejecer con dignidad y sin temor al desalojo.
    - **Contacto:** Línea de ayuda para adultos mayores (60+): (347) 521-5704
    - **Correo electrónico:** seniorlaw@volsprobono.org

Legado

Sepelio

Servicios de Funeral y Patrimonio

- **Unidad de Reclamaciones de Sepelio de la Administración de Recursos Humanos (HRA)** – Brinda asistencia financiera para los costos funerarios, asegurando entierros dignos para los residentes de NYC de bajos ingresos.
    - **Elegibilidad:** El difunto debe haber sido de bajos ingresos; los costos funerarios deben ser ≤$3,400; el solicitante debe haber pagado o ser responsable y aplicar dentro de los 120 días posteriores al fallecimiento.
    - **Contacto:** Envíe el Formulario M-860W a BurialServices@hra.nyc.gov o visite 33-28 Northern Blvd, 3er piso, LIC, NY 11101. Los residentes del Bronx también pueden visitar 851 Grand Concourse, 3er piso, Bronx, NY 10451.
- **Beneficios Funerarios para Veteranos** – Brinda asistencia para el entierro y conmemoración de veteranos y sus familias.
    - **Elegibilidad:** Los veteranos y sus familias deben contactar al VA o a los Servicios para Veteranos de NYC para más detalles.
    - **Contacto:** Llame al (800) 827-1000 o solicite en línea en www.va.gov/burials-memorials.
- **Administrador Público del Condado de Bronx** – Gestiona los patrimonios de los residentes del Bronx que fallecen sin testamento o sin un ejecutor designado.
    - **Elegibilidad:** Aplica si no hay un miembro de la familia o heredero disponible para administrar el patrimonio.
    - **Contacto:** Visite 851 Grand Concourse, Sala 336, Bronx, NY 10451 o llame al (718) 293-7660.

Discapacidad

Servicios para Personas con Discapacidad

- **VISIONS Services for the Blind** – Brinda habilidades para la vida diaria, apoyo en empleo, asistencia tecnológica y consejería para personas ciegas o con discapacidad visual.
    - **Elegibilidad:** Abierto a personas de todas las edades con discapacidades visuales.
    - **Contacto:** Visite 500 Greenwich St, Suite 302, NY, NY 10013, llame al (888) 245-8333, o navegue por su sitio web www.visionsvcb.org
- **Blindline** – Un recurso gratuito que ofrece información sobre servicios accesibles, incluidos menús en braille, museos, servicios sociales y centros de rehabilitación.
    - **Elegibilidad:** Disponible para personas ciegas o con discapacidad visual, sus familias, cuidadores y profesionales del área.
    - **Contacto:** Llame al (888) 625-1616 (L–V, 9 AM–5 PM) o visite www.blindline.org.

Contáctenos

¿Necesita ayuda o tiene preguntas sobre los servicios para personas mayores en el Bronx? La Oficina de la Presidenta del Distrito del Bronx está aquí para ayudarle. Ya sea que esté buscando recursos sobre atención médica, vivienda, transporte o programas comunitarios, nuestro equipo puede conectarle con el apoyo que necesita.

www.bronxboropres.nyc.gov

TEL: (718) 590-3500

Oficina de la Presidenta del Condado del Bronx
851 Grand Concourse, Oficina 123
Bronx, NY 10451